



## FORMULAIRE DE RÉSILIATION

FREE - BP2 - 91167 Longjumeau - Cedex 9

Afin de prendre en compte la résiliation de votre forfait **Forfait Free Haut Débit**, veuillez imprimer et compléter ce formulaire sans oublier de le signer. Merci de nous retourner ce formulaire par lettre recommandée avec accusé de réception, accompagné impérativement du modem, si ce dernier vous a été fourni par Free. Utilisez l'adresse ci-dessus.

J'ai bien noté que la résiliation, conformément à l'article 11.2 des Conditions générales de vente [html] [pdf] entraîne le paiement de frais administratifs et techniques de fermeture de l'accès qui me seront prélevés. Ces frais découlent notamment de la somme des frais d'accès et des frais d'activation facturés par France Télécom à FREE pour un accès ADSL et/ou un accès à la boucle locale en accès partagé à laquelle FREE ajoutera la TVA au taux en vigueur.

N° de la ligne : \_\_\_\_\_

Offre : \_\_\_\_\_

Modem : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

### Motif de la résiliation : X Cocher la case correspondante

Changement de fournisseur d'accès

Problème de modem

Déménagement

Ordinateur h.s.

Problème de connexion

Je souhaite que Free résilie mon abonnement au **Forfait Free Haut Débit**

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ donne mandat à Free pour résilier

mon abonnement dans les meilleurs délais\*

\* La résiliation prendra effet à la fin du mois de réception par Free du courrier de résiliation

A \_\_\_\_\_

**Signature du titulaire de la ligne**

Le \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_